

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Советский детский сад №38»
(МДОУ «Детский сад №38»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Отсутствует: Анкета для выражения мнения получателем услуг или ссылка на неё.	1. Разместить Анкету для выражения мнения получателем услуг или ссылку на неё на официальном сайте организации и информационных стендах, находящихся внутри образовательной организации.	Январь 2023г.	Петровичева Марина Владимировна, заместитель заведующего по ВМР		
Продолжать обеспечивать открытость и доступность информации об организации на общедоступных информационных ресурсах					
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Продолжать повышать комфортность условий предоставления услуг					
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Отсутствуют: Оборудованные пандусами входные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств	1.Оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных	март 2023г.	Петровичева Марина Владимировна, заместитель заведующего по ВМР		

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.				
Отсутствует: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.	1. 1.Оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. По результатам оценки, при наличии определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями закупить необходимое оборудование. Провести необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в организации.	март 2023 по необходимости декабрь 2023 г.	Петровичева Марина Владимировна, заместитель заведующего по ВМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг					
---	--	--	--	--	--

Заместитель заведующего по ВМР
МДОУ «Детский сад №38»



М.В.Петровичева